

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro dodavatelsko – odběratelské vztahy

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy jen mezi podnikateli a neslouží k nákupu pro spotřebitele.

I.

Kontaktní údaje dodavatelské společnosti

Název: SERVO-DRIVE, s.r.o.

Sídlo: Nová 12, 635 00 Brno

IČ: 27720390

Zapsaná: společnost je vedená u rejstříkového soudu v Brně pod spisovou značkou C 54488

Telefon: 534009598

Email: info@servo-drive.cz

Kontaktní
adresa: Nová 12, 635 00 Brno

II.

Způsob objednávání

1. Dodavatel dodá odběrateli zboží na základě objednávky těmito způsoby:

- písemně
- e-mailem
- přímo prostřednictvím webových stránek dodavatele
- telefonicky

Dodavateli musí být objednávka doručena dle těchto podmínek nejméně 48 hodin před uvažovanou dodávkou zboží. Za eventuální zneužití objednávky dodavatel neodpovídá.

2. Po přijetí objednávky bude objednatel kontaktován prostřednictvím telefonu, nebo e-mailu, kde bude dohodnuto:

- Cena zboží v daném okamžiku.
- Upřesnění množství, případně velikost a forma balení.
- Cena a způsob dopravy v daném termínu (např. Sběrná služba, příloha, apod.)
- Termín dodání

3. Po odsouhlasení těchto náležitostí objednávky, společnost objednávku potvrdí a odešle zpět objednateli pomocí e-mailové pošty spolu s těmito obchodními podmínkami.

4. Přijetím potvrzení objednávky objednatel potvrzuje i přijetí těchto obchodních podmínek.

III.

Měnová doložka

V případě změny kurzu cizí měny vůči koruně o více než $\pm 3 \%$, může být tato změna promítnuta do výsledné ceny, a to i v průběhu výroby.

IV.

Místo a způsob plnění

1. V případě, že dopravu zajišťuje dodavatel, uvede odběratel místo vykládky, jméno a kontakt na osobu odpovědnou za vykládku. V případě změny je odběratel povinen označit tuto přímo v objednávce, nebo při telefonickém kontaktu, což bude následně písemně zaznamenáno v potvrzení objednávky.
2. Pokud kupující zásilku na provozovně, případně dohodnutém místě, nebo od dopravce nepřevzme, je povinen zaplatit prodávajícímu veškeré náklady spojené s neúspěšným doručováním zboží. Zároveň má prodávající možnost od kupní smlouvy odstoupit.
3. Místo plnění je odběratel povinen udržovat ve stavu způsobilém pro nakládku i vykládku zboží včetně přístupových cest.

V.

Uzavření kupní smlouvy

1. Odesláním objednávky kupujícím a okamžikem potvrzení objednávky, dochází mezi kupujícím a prodávajícím k uzavření kupní smlouvy v souladu se zněním ustanovení § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. V případě, že po uzavření kupní smlouvy prodávající např. od svého dodavatele zjistí, že kupujícím objednané zboží nelze v přiměřené lhůtě dodat, popř. že cena zboží se liší od ceny stanovené v době odeslání potvrzení objednávky, vyrozumí o tom kupujícího a navrhne, že obě strany jsou oprávněny od kupní smlouvy odstoupit. Pokud takový případ nastane, prodávající vrátí kupujícímu již zaplacenou kupní cenu do 30 dnů ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.
3. Pokud kupující od kupní smlouvy obratem, tj. do následujícího pracovního dne od vyrozumění o nově stanovené kupní ceně neodstoupí, má se za to, že s ní souhlasí a je povinen prodávajícímu doplatit rozdíl mezi původně a nově stanovenou kupní cenou.

VI.

Nabytí vlastnického práva

Pro nabytí vlastnického práva k dodanému zboží se uplatňuje odkládací podmínka v souladu s § 548 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Vlastnická práva k tomuto zboží přechází na kupujícího teprve okamžikem obdržení plné úhrady za toto zboží prodávajícímu. Zaplacením zálohy vlastnictví nepřechází, a to ani z části.

VII.

Práva z vadného plnění

1. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. Odběratel je povinen zboží při převzetí prohlédnout a zkontrolovat, zda odpovídá sjednanému množství a sortimentu. Zjištěné vady (zejména v obalu, množství, kvalitě) je odběratel povinen reklamovat okamžitě při převzetí zboží přímo u přepravce. K pozdější reklamaci nebude přihlíženo.
2. Reklamace uplatňuje odběratel písemně a v rámci příslušné záruční doby e-mailem, nebo písemně na adrese dodavatele.
3. V případě, že se na věci vyskytne vada, která prokazatelně existovala jako vada skrytá v době přechodu nebezpečí škody z prodávajícího na kupujícího, či jiný nesoulad

s kupní smlouvou ve smyslu § 2095 a § 2096 občanského zákoníku, je kupující povinen tuto vadu obratem u prodávajícího uplatnit, a to bez zbytečného odkladu. Zboží, u kterého kupující uplatňuje vadu, je povinen dodat nebo zaslat prodávajícímu, a to kompletní, vč. všech jeho součástí.

4. Zvolený dohodnutý způsob řešení vady nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího měnit.
5. Řádně objednané a odebrané zboží dodavatel nebere zpět s výjimkou řádně provedené reklamace.
6. Reklamace se nevztahuje na případy, kdy nebyla dodržena ustanovení technického listu, zejména ustanovení o skladování a aplikaci.
7. Převzetím zboží odběratel potvrzuje uskutečnění plnění objednávky. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v obchodní síti odběratele.

VIII.

Způsob vyřízení reklamace

1. V případě reklamace je nutné tuto uplatnit písemně na adrese dodavatele, nebo e-mailem.
2. Po takto uplatněné reklamaci odsouhlasené dodavatelem zašle odběratel zboží zpět do dohodnuté provozovny SERVO-DRIVE s.r.o. k podrobnému posouzení. V odůvodněných případech společnost vyšle svého pověřeného odborného pracovníka přímo do místa, kde se nachází reklamované zboží, dle instrukcí odběratele.
3. Posouzení bude provedeno nejpozději do 30- ti dnů od převzetí reklamace a v této lhůtě bude odběrateli sdělen výsledek odborného posouzení.
 - V případě oprávněné reklamace dodavatel na své náklady odveze vadné zboží a dodá až na místo zboží bez vady.
 - V případě neoprávněné reklamace se odběratel zavazuje uhradit náklady spojené s vyřízením takovéto reklamace.

U doplňkového sortimentu bude způsob vyřízení reklamace dohodnut po jejím písemném přijetí. Dodavatel bezodkladně rozhodne o postupu vyřízení reklamace dle konkrétního výrobku.

IX.

Sankční ustanovení

1. V rámci vyváženosti smluvních pokut pro obě strany se ujednává smluvní pokuta 0,05 % z ceny za každý den prodlení. Zejména se jedná o prodlení s úhradou faktur, nebo prodlení s dodávkou zboží.
2. V případě, že objednané zboží je závislé na dodání komponentů od subdodavatele, doba spojená s dodáním takové subdodávky se do doby prodlení nezapočítává.

X.

Platební podmínky a dodací lhůta

1. Cena zboží je stanovena dohodou a řídí se kalkulacemi dodavatele platným v době vystavení nabídky zboží. Pokud dojde v průběhu objednávky a dodávky ke změnám v cenách zboží, platí ustanovení článku V. odst. 2 a odst. 3.
2. Podkladem pro placení je faktura vystavená dodavatelem, pokud není dohodnuto jinak. Odběratel uhradí faktury za dodané zboží nejpozději do konce termínu splatnosti. Faktura je uhrazena připsáním příslušné částky na účet dodavatele či vyplacením částky přímo dodavateli.

3. Dodací lhůta začíná běžet od následujícího dne po obdržení potvrzení objednávky dodavatelem, a to za podmínky obdržení všech informací od kupujícího, které jsou nutné pro včasné vyřízení objednávky. V případě, že zboží je na skladě, zavazuje se prodávající je vyexpedovat nebo předat dopravci do 2 pracovních dnů (nejčastěji do 24 h). Proávající je oprávněn dodací lhůtu přiměřeně prodloužit, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím.
4. V případě, že objednané zboží není na skladě nebo je není možné dodat přepravci do deseti pracovních dnů, oznámí prodávající předpokládaný termín dodání kupujícímu.
5. V případě odběratelem neuhrazených faktur déle jak 10 dní po lhůtě splatnosti platí tento postup pro další objednávky: Dodavatel po obdržení objednávky vystaví předběžnou zálohovou fakturu a obratem ji odešle. Po obdržení platby na účet dodavatele započne dodavatel s výrobou takto objednaného zboží.

X.

Závěrečné ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky i následná kupní smlouva se řídí právem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 01.01.2018.